

# Mastercard : réinitialiser le produit

Ce process vous permet en une seule manipulation :

- effacer la liste de tous les badges autorisés
- effacer le badge d'apprentissage

Vous souhaitez évoluer vers une solution plus complète, Pollux vous propose un logiciel iwaGestion (usagers, portes, planning, événements de passage...)

Votre produit est compatible. Contactez votre revendeur pour acquérir le logiciel iwaGestion

1. Présenter la carte de propriété au produit pour ouvrir une session

Clignotement Bleu avec une séquence sonore montante

2. présenter à nouveau la carte de propriété

Fin du clignotement : la serrure reste embrayé

---

Révision #1

Créé 23 mars 2026 10:03:55 par Béatrice

Mis à jour 23 mars 2026 10:40:57 par Béatrice