Notifications d'une porte

Afin de suivre et de maintenir votre site, le logiciel vous indique plusieurs informations qu'il est important de suivre

État des piles

L'état des piles d'une serrure est continuellement remonté lors des communications avec celle-ci. Il est affiché par une icône dans le logiciel sur la page de sa porte. S'il est critique, l'icône de notification s'ajoute sur la ligne de sa porte dans la liste des portes :

- énergie correcte
- énergie moyenne (<56%)
- énergie faible (<31%)
- énergie en défaut (<18%)

Survolez avec la souris l'icône afin d'afficher la date/heure de la récupération de l'information. Si l'information est ancienne, nous vous conseillons de récupérer l'état de la pile : Configurer une porte

> Vous pouvez être notifié par e-mail lorsqu'un état de pile faible est remonté, pour cela, configurez le paramètre global "notifications e-mail"

État des portes

Si des informations (droits d'accès, configuration, ...) doivent être communiquées à un produit, sa porte affichera une icône orange sur sa page et dans la liste des portes. Il est possible d'avoir plus de détail en survolant l'icône.

Cet icône indique que des communications doivent être transmises à la porte. la mise à jour du produit peut se faire de plusieurs façons

- badge virtuel iwaClé,
- application iwaGestion
- badges physiques avec écriture,

> - Si le support d'accès (badge physique avec écriture) d'un usager est à jour, l'usager aura ses accès même si la porte ne dispose pas de toutes les informations.
> - Un badge virtuel iwaClé peut être considéré comme toujours à jour et dispose de ses droits d'accès « en direct », à condition que l'appareil ait accès à internet lors de la demande

> d’accès (sinon le badge « hors ligne », potentiellement non à jour, est utilisé).

Mise à jour du Firmware 

Si un nouveau firmware est disponible, le logo "mise à jour firmware disponible" apparait sur la fiche de la porte.

- A proximité de la porte
- Ouvrez l'application iwaGestion
- Dans la liste des portes, cliquez sur l'icône BLE
- Cliquez sur la porte à mettre à jour
- Cliquez sur l'icône  indiquant indiquant une mise à jour firmware disponible
- Cliquez sur le bouton "Mettre à jour" (uniquement visible si la serrure est détectée à proximité)
- Attendre la fin de la mise à jour

Si la serrure reste allumée en rouge fixe,

- Menu/ Paramètres / Mise à jour de firmware
- Cliquez sur "Mise à jour firmware des produits"
- Cherchez un produit sans numéro de série, qui s'appelle DFU

Révision #6
Créé 2025-05-13 13:31:34 UTC par Béatrice
Mis à jour 2026-05-18 09:12:58 UTC par Béatrice