Désassocier un produit d'une porte

Dans le Menu "Portes", sélectionnez la porte.

Dans la partie décrivant le produit associé à cette porte :

- Cliquez sur le bouton "poubelle" à droite du type de produit.
- Confirmez.

> Attention : le produit n'est pas encore désassocié, lors de la prochaine communication avec le produit, celui-ci sera désassocier et restera déverrouillé.

Une fois le processus terminé, votre porte ne disposera plus de produit et vous pourrez lui en réassocier un nouveau produit ou supprimer la porte.

Mettre le produit en SAV

Le bouton disponible après avoir demandé la désassociation concerne la mise en SAV. Le SAV ne doit être utilisé qu’à la demande de Pollux.

La mise en SAV enlèvera instantanément le produit du logiciel, vous permettant d’installer un autre produit sur votre porte, mais le produit mit en SAV restera dans son état actuel et devra être renvoyé à Pollux pour réparation. Vous ne pouvez plus l'utiliser en l'état.

Révision #1
Créé 2025-05-13 14:39:37 UTC par Béatrice
Mis à jour 2025-05-13 14:44:11 UTC par Béatrice