

# Que faire en cas de perte ou vol d'un appareil ?

Pas de panique !

L'accès physique à votre appareil mobile n'est pas suffisant à un potentiel acteur malveillant pour déverrouiller vos serrures. En effet il faudrait déjà qu'il puisse passer le verrouillage de votre appareil (empreinte, code pin, schéma, ...) ainsi que l'authentification biométrique de l'application si celle-ci a été configurée dans les paramètres de l'application.

Contactez le gestionnaire de votre contrôle d'accès, il pourra supprimer votre badge virtuel perdu et vous en créer un nouveau.

---

Révision #6

Créé 15 avril 2024 14:16:07 par Olivier

Mis à jour 15 octobre 2024 15:49:25 par Olivier