

# Que faire en cas de perte ou vol d'un appareil ?

Pas de panique !

L'accès physique à votre appareil mobile n'est pas suffisant à un potentiel acteur malveillant pour déverrouiller vos serrures. En effet il faudrait déjà qu'il puisse passer le verrouillage de votre appareil (empreinte, code pin, schéma, ...) ainsi que l'[authentification biométrique](#) de l'application si celle-ci a été configurée dans les paramètres de l'application.

Contactez le gestionnaire de votre contrôle d'accès, il pourra supprimer votre badge virtuel perdu et vous en créer un nouveau.

---

Révision #7

Créé 2024-04-15 14:16:07 UTC par Olivier

Mis à jour 2026-01-05 14:07:26 UTC par Olivier