

iwaClé

iwaClé est l'application mobile pour Android et iOS permettant l'accès aux serrures aux usagers finaux.

- [Installation](#)
- [Configuration](#)
- [Utilisation](#)
 - [Recherche des produits à proximités](#)
 - [Demande d'ouverture](#)
 - [Paramètres](#)
 - [Mode en ligne / hors ligne](#)
- [Que faire en cas de perte ou vol d'un appareil ?](#)

Installation

Prérequis

Les versions minimales des systèmes supportés sont Android 7 et iOS 12.4.

QR-code

Scannez ce QR-code sur votre appareil mobile afin d'être redirigé vers la fiche du Google Play Store ou de l'App Store de l'application :



Android

Installez l'application via le Google Play Store

<https://play.google.com/store/apps/details?id=com.iwakey>

Apple iOS

Installez l'application via l'App Store

<https://apps.apple.com/fr/app/iwakey/id1541909115>

Configuration

À la première ouverture de l'application, vous ferez face à l'écran suivant :



Bienvenue sur iwaClé

Utilisez le lien reçu par e-mail pour configurer automatiquement votre clé

Ou bien entrez manuellement votre clé en touchant ici

Afin de pouvoir déverrouiller les serrures auxquelles vous avez le droit d'accès, il est nécessaire de configurer l'application avec votre clé de sécurité personnelle.

La façon la plus simple de faire cela est totalement automatique : il vous suffit, depuis votre smartphone, de suivre le lien "automatiquement" contenu dans l'e-mail ayant pour titre "Badge d'accès virtuel iwaClé". Cela ouvrira une page web puis l'application et la configurera automatiquement avec votre clé.

Vous pouvez également configurer manuellement votre clé en touchant "Ou bien entrez manuellement votre clé en touchant ici" sur l'écran ci-dessus. La clé à saisir est présente dans l'e-mail "Badge d'accès virtuel iwaClé", sous la forme XXXX-XXXX-XXXX-XXXX-XXXX-XXXX-XXXX-

XXXX-XXXX.

Vous pouvez également envoyer la clé d'accès par tous moyens à votre disposition.

Pour trouver la clé d'accès à iwaClé, allez dans sur l'utilisateur, cliquez sur les 3 points du badge virtuel, cliquez sur "afficher la clé", copiez la clé ou envoyez là par e-mail.

Une fois votre clé utilisée sur un appareil, elle ne pourra plus être utilisée sur un autre appareil.

En cas de changement d'appareil, le gestionnaire de votre site devra vous créer un nouveau badge virtuel, vous recevrez ainsi une nouvelle clé.

Utilisation

Recherche des produits à proximité



La recherche des produits à proximité

s'effectue automatiquement à l'ouverture de l'application.

Vous pouvez manuellement (ré)effectuer une recherche en glissant vers le bas ou avec le bouton de rafraichissement en haut à gauche.

Des autorisations peuvent vous être demandé afin que l'application ait accès aux éléments nécessaires de votre appareil.

11:51 Demande d'ouverture

Demander un accès

Sélectionnez une serrure pour demander un accès

Bureau 101



Local informatique



Salle de réunion

Toucher pour demander l'accès



Nom de la porte

Type de produit

Chaque serrure détectée à proximité est

affiché sous la forme d'un bouton contenant le nom de la porte à laquelle elle est associée. Si la serrure n'est pas connue de votre site, il sera affiché son numéro de série à la place.

Pour demander l'accès à une serrure, touchez le bouton correspondant.

Demande d'accès en cours

Salle de réunion
6020047EEB6ABE



Demande d'accès en cours

Passage libre

Action spécial disponible

La demande d'accès peut prendre

jusqu'à quelques secondes.

Si vous disposez de l'option passage libre et souhaitez l'utiliser, toucher le bouton pendant la demande d'accès pour activer/désactiver l'option.

Résultat de la demande d'accès



Séquence lumineuse des serrures :

- LED bleu : la communication entre l'application et le produit s'effectue.
- LED verte : accès autorisé.
- LED rouge : accès refusé.

Une nouvelle recherche des produits à proximité est automatiquement lancée une fois l'action terminée.

Le résultat "accès hors ligne" signifie que votre badge hors ligne a été utilisé (votre smartphone n'avait pas accès à internet). Cela ne permet pas l'affichage du résultat (accès autorisé ou refusé).

Paramètres

Les paramètres d'*iwaClé* sont accessibles une fois votre clé [configurée](#) en touchant l'icône d'engrenage présent en haut à droite dans l'application.

Distance de détection

Il s'agit d'une valeur liée à l'intensité du signal radio entre l'appareil mobile et les serrures. Plus sa valeur est haute, plus la détection portera loin. Par défaut, sa valeur est 90.

La distance effective peut varier en fonction de nombreux paramètres impactants la qualité du signal (puissance de l'appareil mobile, type de cloison, environnement). À titre indicatif, pour ordre d'idée : la valeur minimale (60) correspondra à une distance jusqu'à 30cm et la valeur maximale (120) correspondra à une distance pouvant aller jusqu'à une quinzaine de mètres.

Si la détection vous semble aléatoire ou sa portée trop faible, nous vous conseillons d'augmenter cette valeur.

Durée de détection

Il s'agit de la durée de [recherche des serrures à proximité](#). Par défaut, sa valeur est de 5 secondes.

Si la détection vous semble aléatoire ou sa portée trop faible, nous vous conseillons d'augmenter cette valeur.

Visibilité des serrures sans accès

Ce paramètre permet de choisir si l'application doit vous montrer ou non les serrures qu'elle détecte mais auxquelles vous n'avez aucun droit d'accès. Ces serrures vous seront montrées en opacité réduite afin de les différencier avec les autres.

Par défaut, ce paramètre est désactivé : seules les serrures sur lesquelles vous avez un droit accès vous sont montrées.

Verrouillage biométrique

Ce paramètre permet d'activer ou de désactiver la sécurisation de l'application par le verrouillage biométrique de votre appareil.

Si ce verrouillage est activé, vous devrez vous authentifier par biométrie (empreinte, Face ID, ...) à chaque ouverture de l'application.

Réservations

Ce menu apparait si l'administrateur vous a autorisé à faire des réservations

Oublier ce badge

Vous permet de vous déconnecter d'iwaClé et de réinitialiser l'application, pour supprimer la [clé de sécurité](#) qui y est configurée.

Vous perdrez vos accès actuels et l'application vous demandera de [configurer](#) une nouvelle clé de sécurité afin de synchroniser un nouveau badge virtuel.

Mode en ligne / hors ligne

En ligne

Lors d'une demande d'accès, l'application communique avec le cloud d'iwa (via une communication sécurisée HTTPS sur internet) afin de disposer de vos droits les plus à jours. L'opportunité du passage est également utilisée afin de propager certains éléments de configuration au produit et de relever les évènements de passages antérieurs, cela est totalement transparent pour l'utilisateur.

Hors ligne

Dans le cas où votre appareil ne dispose pas d'une connexion internet au moment de la demande d'accès, celle-ci est traitée en utilisant un badge virtuel hors ligne stocké de manière sécurisée sur votre appareil. Cela ne permet pas la propagation d'élément de configuration au produit ni le rapatriement d'évènements. Le résultat affiché sur l'application sera « accès badge hors ligne », signifiant que la demande d'accès a été effectuée, mais n'indiquera pas son résultat (accepté / refusé).

Ce mode de fonctionnement hors ligne est autorisé ou interdit par le gestionnaire du contrôle d'accès. Dans le cas où vous n'auriez pas le droit d'accès hors ligne, le résultat affiché sera « accès hors ligne interdit ».

Que faire en cas de perte ou vol d'un appareil ?

Pas de panique !

L'accès physique à votre appareil mobile n'est pas suffisant à un potentiel acteur malveillant pour déverrouiller vos serrures. En effet il faudrait déjà qu'il puisse passer le verrouillage de votre appareil (empreinte, code pin, schéma, ...) ainsi que l'[authentification biométrique](#) de l'application si celle-ci a été configurée dans les paramètres de l'application.

Contactez le gestionnaire de votre contrôle d'accès, il pourra supprimer votre badge virtuel perdu et vous en créer un nouveau.