

Introduction

- [Introduction](#)
- [Comment présenter votre badge ?](#)
- [Les seuils de pile](#)
- [Guide de démarrage iwa](#)
- [Signalisation des produits](#)

Introduction

Bienvenue dans la base de connaissances d'iwa.

Vous trouverez ici la documentation nécessaire pour installer et utiliser nos produits et nos logiciels/apps.

La base de connaissance est en constante amélioration. Si vous n'y trouvez pas la réponse à votre question ou votre problématique : contactez-nous à infos@pollux.fr ou au 01 70 56 50 10

PRODUITS

Documentation de nos produits

LOGICIEL / APPS

Documentation de nos logiciels / apps

Vous débutez la mise en place de votre contrôle d'accès ? Suivez notre [guide de démarrage](#)

Utilisez le champs de recherche en haut de la page pour vous aider à trouvez rapidement ce que vous chercher.

Comment présenter votre badge ?

Les seuils de pile

Votre produit iwa doit impérativement être alimenté par une pile de type lithium 3V format CR123A disponible chez Pollux.

Seuil de pile moyen et faible (la pile a besoin d'être changée) :

- Retard d'ouverture sur les serrures de 2 secondes et séquence de led (2 flashes jaunes)
- Information Logiciel : pile basse dans fiche produit

Seuil pile critique :

- Refus d'ouverture pour usager standard
- Ouverture acceptée pour usager avec option secours pile (activable sur la fiche de l'utilisateur)

Guide de démarrage iwa

Ce guide de démarrage vous permettra de prendre en main le logiciel de gestion des accès iWA.

Le suivi des étapes dans l'ordre proposé vous guidera afin de mettre en place votre contrôle d'accès et vos produits iWA.

1. Paramètres globaux : déterminer les paramètres applicables dans le logiciel par défaut
2. Calendriers : créer les calendriers que vous affecterez à vos usagers pour chacune des portes qui peut ouvrir
3. Créer une porte : mais n'associez pas de produit pour le moment
4. Créer un profil d'accès : créer les profils d'accès qui pourront ensuite être attribué à vos usagers. C'est la manière la plus rapide et la plus simple de créer les droits d'accès
5. Créer vos usagers
6. Attribuer des profils d'accès à vos usagers
7. Vérifier que l'organigramme que vous avez créé vous convient. Pour une vue globale : Vue matricielle
8. Créer les supports d'accès de vos usagers
9. Associer les produits à vos portes

Astuce : vous pouvez également importer vos données

Signalisation des produits

SEQUENCES DE LED ET MELODIES

• Serrures autonomes

Action	Signalisation
Accès autorisé avec un badge	Flash vert + bip
Accès refusé avec un badge Led	2 Flash rouge + 2 bips
Accès autorisé avec iwakey	Flash bleu, led vert + bip
Accès refusé avec iwakey	Flash bleu, 2 Led rouge + 2 bips
Configuration d'un produit par l'appli iwadmin	Flash bleu, Flash vert, bip
Dissociation d'un produit par l'appli iwadmin	Flash bleu, flash jaune
Serrure déjà en libre passage et accès par badge	Flash blanc si accès autorisé
Accès autorisé avec Niveau moyen de pile	led vert + bip + 2 flashs jaune
Accès autorisé avec Niveau faible de pile	led vert + bip + 2 flashs jaune

• Contrôleur de porte connecté

Action	Signalisation
Signalisation par défaut	Blanc
Aucune signalisation	Non connecté au serveur
Accès autorisé avec un badge	led vert + bip
Accès refusé avec un badge Led	2 flash rouge + 2 bips
Accès autorisé avec iwakey	Flash bleu, led vert + bip

Accès refusé avec iwakey	Flash bleu, 2 Led rouge + 2 bips
Produit en libre passage	Flash Violet

• Lecteur mural

Signalisation par défaut	Blanc
Accès autorisé avec un badge	led vert + bip
Accès refusé avec un badge Led	2 flash rouge + 2 bips
Accès autorisé avec iwakey	Flash bleu, led vert + bip
Accès refusé avec iwakey	Flash bleu, 2 Led rouge + 2 bips
Produit en libre passage	Vert fixe

Note : La signalisation sonore peut être désactivée par le logiciel, dans ce cas toutes les séquences sont exécutées sans le signal sonore